



**RACE ASISTENCIA**  
Isaac Newton, 4  
Parque Tecnológico de Madrid (PTM)  
28760 Tres Cantos (Madrid)  
Tel.: (34) 91 594 74 00

La presente Política de Venta regulará expresamente la relación de compra y venta entre USTED y el REAL AUTOMÓVIL CLUB DE ESPAÑA (RACE) y, en su caso, con las entidades integrantes del Grupo Empresarial RACE que puedan participar en el proceso de venta (GRUPO EMPRESARIAL RACE, S.L.U., RACE ASISTENCIA, S.A.U., ASEGURACE, S.A.U. CORREDURIA DE SEGUROS VINCULADA A SEGUROS UNACSA, UNIÓN DE AUTOMÓVILES CLUB, S.A.U. DE SEGUROS Y REASEGUROS "UNACSA" y RACE EUREKAR, S.L.), al adquirir productos y/o servicios ofertados en [www.race.es](http://www.race.es) "EL SITIO WEB".

La presente Política de Venta está basada en los Términos y Condiciones de contratación especificados para cada producto, sin perjuicio de los propios Términos y Condiciones propios de cada uno de ellos que serán puestos en conocimiento del cliente y que prevalecerán en la relación establecida entre el cliente y el RACE. La compra o contratación de productos y/o servicios ofrecidos por el RACE o alguna de las entidades del grupo (en adelante, "PRODUCTOS") a través del Sitio Web conlleva la aceptación expresa, y sin reservas de ninguna clase, de todas y cada una de las presentes condiciones a la hora de realizar la compra.

La aceptación por su parte de estas condiciones quedará plenamente formalizada pulsando el botón de contratación o de compra en el momento de formalizar la compra. La falta de aceptación de estas condiciones a través de dicho procedimiento impedirá proseguir con la contratación. **Los Productos publicitados a través del Sitio Web se ofrecen a consumidores finales, mayores de 18 años.**

La contratación queda sujeta a la ley común española. Cualquier disputa se resolverá en los tribunales de Madrid Capital, o en los tribunales que sean funcional y territorialmente competentes en virtud de normativa especial aplicable.

La falta de ejercicio por parte del RACE o de algunas de las entidades integrantes del Grupo Empresarial RACE, de cualquiera de las Condiciones de Venta no podrá ser interpretada ni equivaldrá a una renuncia a las mismas en el futuro o en el pasado.

En caso de ser modificadas estas condiciones generales de venta serán vinculantes para todas las compras realizadas con posterioridad a su publicación en el sitio Web.

#### **ARTÍCULO 1: Contrato/Proceso de pedido**

Todos los pedidos se realizan a través de nuestra plataforma. Después de rellenar los datos obligatorios y realizar el pago online, su compra quedará registrada en nuestra base de datos. Para realizar un pedido tiene que aceptar nuestras condiciones de venta y la política de protección de datos.

El pedido en ningún caso será procesado hasta no tener la conformidad del pago recibido.

Una vez formalizado el pedido, es decir, con la aceptación de las Condiciones de Uso y la confirmación del proceso de compra, desde este grupo se le enviará siempre un email al cliente confirmando los detalles de la compra realizada.

#### **ARTICULO 2: Productos**

La oferta de productos en la página web se entiende siempre dentro de los límites del stock disponible.

En el caso de que existiera alguna rotura de stock o indisponibilidad puntual de un artículo el RACE contactará al Usuario para comunicárselo y darle un nuevo plazo de entrega o, si no fuera posible servir dicho producto, proceder a su anulación, o bien ofrecer un producto de similares características. En cualquier caso, un retraso en la entrega respecto a los plazos indicados no dará derecho al Usuario a exigir indemnización alguna.

El cliente está informado de que las informaciones que describen los productos son meramente indicativas y que provienen de diferentes fuentes (fabricantes).

En caso de error manifiesto en las características del producto, su precio, su presentación, o sus condiciones de venta, el RACE podrá anular el pedido enviando un correo electrónico al cliente. Sin embargo, si el error que encuentra el cliente es ocasionado por una inexactitud de las características del producto que aparecen en su ficha, el RACE podrá proponer el cambio de producto o el reembolso del precio, sin que proceda ninguna otra forma de indemnización.



**Sistema de Gestión de la Calidad de RACE ASISTENCIA** certificado bajo la norma UNE-EN ISO 9001:2008 para los Servicios de Asistencia en Viaje, Mecánica y Jurídica, prestados por RACE ASISTENCIA y sus colaboradores.



Es responsabilidad del cliente comprobar que el producto es compatible con su vehículo. Además, el cliente es responsable de respetar las condiciones técnicas de los productos, así como de las recomendaciones de seguridad del fabricante, especialmente las relativas a su almacenaje, montaje y utilización.

El RACE no será responsable de los daños que pudieran producirse en aquellos productos que requieran instalación por parte del cliente, y de la cual se encargue él mismo. Es responsabilidad del cliente informarse previamente a la compra del uso que puede darse a los productos que compra, así como del montaje que requiere.

### **ARTICULO 3: Tarifas**

Los precios de venta indicados en el Portal [www.race.es](http://www.race.es) se muestran en euros. El IVA está incluido en estos precios.

El RACE se reserva el derecho de modificar los precios en cualquier momento.

Con carácter general, el precio no comprende los costes de expedición, de transporte ni de entrega, importes que se facturarán de manera suplementaria según la opción elegida por el cliente. Todo pedido dará lugar a la facturación de gastos de expedición. Su montante estará determinado por el número, tipología de producto y modo de entrega elegido por el cliente.

No obstante, lo anterior, si alguno de los Productos no tiene asociado ningún coste de los mencionados anteriormente, no quedará reflejado en la factura de compra.

#### Métodos de pago

El cliente se compromete a pagar en el momento que realiza el pedido.

El cliente deberá abonar el importe correspondiente a su pedido mediante pago a través de tarjeta de crédito, de débito (Visa, Mastercard o American Express). El pago con tarjeta se realizará siempre de acuerdo con los protocolos de seguridad correspondientes.

El cliente deberá notificar al RACE, o a la empresa del grupo involucrada en la transacción, cualquier cargo indebido o fraudulento en la tarjeta utilizada para las compras, mediante email o vía telefónica, en el menor plazo de tiempo posible para que por parte de la entidad afectada se puedan realizar las gestiones oportunas.

### **ARTICULO 4: Entrega**

#### Plazo de entrega

Los productos pedidos por el cliente serán entregados en el territorio español peninsular y Baleares (quedan excluidas Canarias, Ceuta y Melilla) en los plazos indicados al realizar el pedido en función de la opción de entrega elegida, en la dirección indicada por el cliente en su pedido.

El RACE realizará todos los esfuerzos posibles para entregar los productos de una vez y en los plazos indicados. Sin embargo, el cliente está informado de que es posible que los productos sean entregados en distintas remesas.

En el caso en que en la fecha en que el cliente pida la devolución del producto, ya haya sido expedida su entrega, corresponderá al cliente comunicar al transportista que rechaza la entrega.

Las sumas abonadas por el cliente le serán devueltas en un plazo de catorce (14) días naturales a contar desde la anulación del pedido enviada por el cliente al RACE.

#### Entrega a domicilio

El cliente se compromete a transmitir a través del pedido toda la información necesaria para la entrega, con el fin de garantizar la buena consecución de la compra. También facilitará un número de teléfono para que el transportista pueda localizarle.



Durante la entrega, el cliente deberá identificarse si se le solicita.

Si el cliente opta por una entrega a domicilio, en caso de ausencia en el momento de la entrega será la empresa transportista quien se coordinará con el cliente para concertar la entrega.

En caso de no recepción del producto en el plazo que indique el transportista al cliente una vez intentada la primera entrega o coordinación de la misma, el producto será automáticamente devuelto al almacén del RACE.

Será entonces reembolsado al cliente el importe de su pedido dentro de catorce (14) días a contar desde la notificación de la anulación del pedido por RACE.

En caso de encontrar el cliente dificultades por parte del transportista, el cliente deberá, dentro de los mismos plazos, informar a RACE por correo electrónico a [desarrollo\\_productos@race.es](mailto:desarrollo_productos@race.es)

Es responsabilidad del cliente verificar el estado de los productos cuando le son entregados, y asegurarse que son conformes con el pedido.

En caso de que haya alguna disconformidad, el cliente deberá reflejarlas en el albarán de entrega que será firmada por él y por el transportista, y conservará una copia cada uno.

Las disconformidades deben ser comunicadas al transportista y al RACE por correo certificado con acuse de recibo en los tres (3) días siguientes a la recepción del producto.

En caso de entrega no conforme con el pedido tanto en cantidad como en calidad, el cliente debe informar al RACE indicando la referencia del pedido, al correo [desarrollo\\_productos@race.es](mailto:desarrollo_productos@race.es). No obstante, todo lo anterior, dependiendo de las características del tipo de producto o servicio solicitado, pueden no ser necesarias ni que sean de aplicación las condiciones de entrega aquí detalladas. Si el producto es enteramente digital, RACE o Grupo Empresarial RACE se compromete a entregar el producto de manera digital a través de email en las siguientes 24h a contar desde el pago.

#### **ARTÍCULO 5: Transmisión de la propiedad y de los riesgos**

Los productos entregados serán propiedad de RACE hasta el completo pago del precio. En cambio, la responsabilidad por pérdida y deterioro del producto es del cliente desde la entrega y recepción del producto por el cliente.

#### **ARTÍCULO 6: Derecho de desistimiento**

El cliente dispone de un derecho de desistimiento sobre la compra, que podrá ejercitar durante los catorce (14) días naturales siguientes a la recepción del producto o, en el caso de los contratos de servicios, el día de la celebración del contrato. Para ello, tendrá que dirigirse al RACE, y concretamente enviar un correo con la referencia de la compra a [desarrollo\\_productos@race.es](mailto:desarrollo_productos@race.es), donde se gestionará el modo de ejercicio del derecho. Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte del derecho de desistimiento sea enviada antes de que venza el plazo de desistimiento.

Para admitir la devolución de un producto, éste deberá enviarse en su embalaje original y deberá estar en perfecto estado, sin haber sido utilizado y acompañado de todos sus accesorios y documentos, y factura o email de compra. Las devoluciones que tengan artículos incompletos, dañados, manchados o utilizados no serán admitidas.

Recibido el producto por el RACE y tras comprobarse su estado correcto según los requisitos anteriores, el RACE se compromete a reembolsarle al cliente el precio del producto devuelto antes de los catorce (14) días naturales desde la recepción del producto en cuestión. El reembolso se podrá hacer mediante ingreso en la tarjeta de crédito.

Los gastos de devolución correrán de cuenta del cliente. Por lo tanto, si decide enviar los productos a la dirección indicada por el RACE, el coste de enviar los productos será de su cuenta.



En caso de devolución de un producto por error en la compra deberá contactar con el RACE a través del correo desarrollo\_productos@race.es, que realizará el cambio por el producto correcto. Los productos serán devueltos a la dirección que le facilite el RACE o a una de las oficinas comerciales del RACE, corriendo el cliente con los costes de devolución. En el caso de que el error sea imputable a RACE, este asumirá los gastos correspondientes.

Alternativamente, los productos podrán ser devueltos, dentro del plazo de desistimiento, en cualquiera de las oficinas comerciales de RACE con los mismos requisitos para su ejercicio.

### Modelo de formulario de Desistimiento

(solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

— A la atención de

Nombre y dirección empresa RACE.

e-mail: \_\_\_\_\_

Por la presente le comunico/comunicamos (\*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (\*) contrato de compraventa de los siguientes bienes

Número de pedido:

Forma: Pedido el (\*): \_\_\_\_\_ /recibido el (\*) \_\_\_\_\_

Nombre y apellidos del consumidor o de los consumidores

Dirección del consumidor o de los consumidores:

Calle, número

Código postal, localidad

Provincia

País

E-Mail:

\_\_\_\_\_ Firma del consumidor o de los consumidores (solo si el presente formulario se presenta en papel)

\_\_\_\_\_ Fecha

(\*) Táchese lo que no proceda.

### **ARTICULO 7: Responsabilidad y garantías**

Para el supuesto de venta de productos la garantía será de 2 años, conforme las condiciones expuestas en el Real Decreto Legislativo 1/2007 que aprueba el Texto Refundido de la Ley para la Defensa de los Consumidores y Usuarios.





Para que opere tal garantía, es necesario que el producto presente un defecto de origen y que cliente conserve la factura de compra del producto. La garantía sólo cubre defectos de origen, de acuerdo con la legislación vigente. Es decir, queda excluido de la garantía el deterioro del producto por su uso habitual, así como la rotura o desgaste por un uso inadecuado, que en todo caso serán responsabilidad del cliente.

El cliente deberá contactar con RACE en caso de que detecte tal defecto de origen en el producto. Se presumirá que es de origen si se manifiesta en los primeros seis meses desde la compra, y en el resto de tiempo hasta los dos años será el cliente el responsable de demostrar la existencia de tal defecto y que existía desde el origen de la compra. Para tramitar estas cuestiones, RACE pone a disposición del cliente un Servicio Post-Venta con el que podrá contactar a través del correo electrónico [desarrollo\\_productos@race.es](mailto:desarrollo_productos@race.es).

#### **ARTICULO 8: Protección de Datos**

El tratamiento de los datos personales de los clientes por parte del RACE está regulado en la política de privacidad, formando la misma parte de estas Condiciones Generales. La declaración de protección de datos está disponible aquí.

También señalamos aquí que almacenamos los datos de nuestros clientes para la tramitación de los pedidos y los transmitimos a terceros con este fin si es necesario. El cliente puede oponerse el uso de los datos con fines publicitarios en cualquier momento.

#### **ARTICULO 9: Propiedad intelectual**

El contenido de esta página web es propiedad del RACE y se encuentra protegido por la legislación española e internacional relativa a propiedad intelectual.

Toda reproducción parcial o total está expresamente prohibida y podría constituir un ilícito civil y penal.

El RACE es propietario de todos los derechos de propiedad intelectual sobre los estudios, diseños, modelos y prototipos realizados para prestar el servicio al cliente. El cliente tiene prohibida toda la reproducción y explotación de los mencionados estudios, diseños, modelos y prototipos sin autorización previa, expresa y escrita del RACE, quien podrá condicionar dicha autorización a la obtención de una contrapartida económica.

#### **ARTICULO 10: Seguridad**

El proceso de pago funciona sobre un servidor seguro utilizando el protocolo SSL (Secure Socket Layer).

El servidor seguro establece una conexión de modo que la información se transmite cifrada mediante algoritmos, que aseguran que sólo sea inteligible para el ordenador del Cliente y el del Sitio Web. De esta forma, al utilizar el protocolo SSL se garantiza:

- Que el Cliente está comunicando sus datos al centro servidor del RACE y Grupo Empresarial RACE y no a cualquier otro que intentara hacerse pasar por éste.
- Que entre el cliente y el centro servidor del RACE y Grupo Empresarial RACE los datos se transmiten cifrados, evitando su posible lectura o manipulación por terceros.